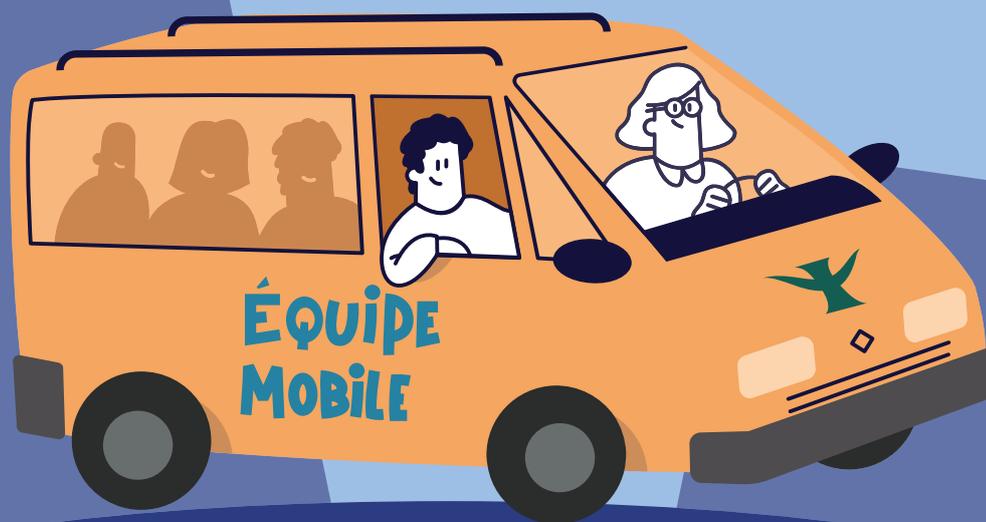


# ÉQUIPES MOBILES DE SOINS PSYCHIATRIQUES



———— **Répertoire** ————  
**Région de Bruxelles - Capitale**  
———— **Avril 2021** ————



Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale  
Brussels Platform Geestelijke Gezondheid



# Table des matières

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	<b>3</b>
<b>SIÈGES SOCIAUX DES EQUIPES MOBILES BRUXELLOISES</b> .....	<b>5</b>
<b>1. DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES DE CRISE ADULTES (FONCTION 2A)</b> .....	<b>8</b>
1.1. Tableau des zones d'intervention .....	8
1.2. Equipe Mobile de Crise (EMC) – projet 107 Bruxelles-Est .....	9
1.3. TANDEMplus .....	11
<b>2. DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES SUR LE LONG COURS/ASSERTIVES ADULTES (FONCTION 2B)</b> <b>13</b>	
2.1. Tableau zones d'intervention .....	13
2.2. Caligo - SPAD (Soins Psychiatriques A Domicile).....	15
2.3. Interligne – SPAD (Soins Psychiatriques A Domicile) .....	16
2.4. Lila - project psychiatrische zorg in de thuissituatie (PZT).....	17
2.5. Mobiwest .....	19
2.6. MoveoPlus.....	21
2.7. Prisme – SPAD (Soins Psychiatriques A Domicile).....	22
2.8. Tela (Projet 107 Bruxelles-Est) .....	23
2.9. trACTor .....	25
<b>3. TABLEAU DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES – OFFRES SPÉCIFIQUES</b> .....	<b>26</b>
3.1. Equipe Mobile 107 Précarité.....	27
3.2. SMES Support (anciennement Cellule d'Appui du SMES).....	28
3.3. En Route ASBL .....	29
3.4. Family Home Support (FHS) - SIMILES BRUXELLES .....	30
3.5. Maya (Cellule Mobile d'Intervention - CMI) .....	31
3.6. EOLIA - Equipe mobile du Trajet de soin interné de la Cour d'appel de Bruxelles, Antenne Bruxelles...32	
3.7. FORMAT (forensisch mobiel team, regio Halle-Vilvoorde-Brussel) .....	33
3.8. Combo .....	35
3.9. Le Renfort.....	37
3.10. Bru-Stars.....	38

## **AVANT-PROPOS**

Ce répertoire recense les équipes qui offrent des soins psychiatriques mobiles en Région de Bruxelles-Capitale. Ces offres sont destinées principalement au public adulte à partir de 18 ans. Certains services prennent en charge le public dès 16 ans.

L'offre de Bru-Stars, le réseau bruxellois pour les enfants et les jeunes se retrouve dans le chapitre 3 sur les dispositifs spécifiques.

**Les différents dispositifs** sont répertoriés en 3 chapitres, selon leurs missions principales :

- Les équipes mobiles de crise (fonction 2a).
- Les équipes mobiles pour la prise en charge de soins sur le long cours (fonction 2b).
- Les équipes mobiles avec une offre spécifique : précarité, familles, proches, pair-aidance, assuétudes, double diagnostic, internés, enfants et Jeunes, personnes âgées, concertation et coaching pour professionnels.

**Les chapitres 1 et 2 consacrés aux dispositifs F2a et F2b sont introduits par un tableau général reprenant les zones d'actions par commune** de chaque équipe mobile et le numéro de la page des fiches de présentation détaillées de chaque dispositif. Ce qui vous permettra d'identifier l'offre disponible par commune. **Le chapitre 3 consacré aux équipes mobiles avec une offre spécifique offrent leurs services sur tout le territoire bruxellois**, et certains au-delà du territoire bruxellois.

Enfin, **une fiche de présentation pour chacune des équipes** contenant les informations pratiques (mode de contact, horaires, type d'offre, public cible et territoire sur lequel l'équipe est active) vous est proposée.

La rédaction de ce répertoire a été achevée en avril 2021.

Ce répertoire sera mis à jour et complété par de nouveaux dispositifs qui viendront étoffer l'offre de soins dans les mois à venir.

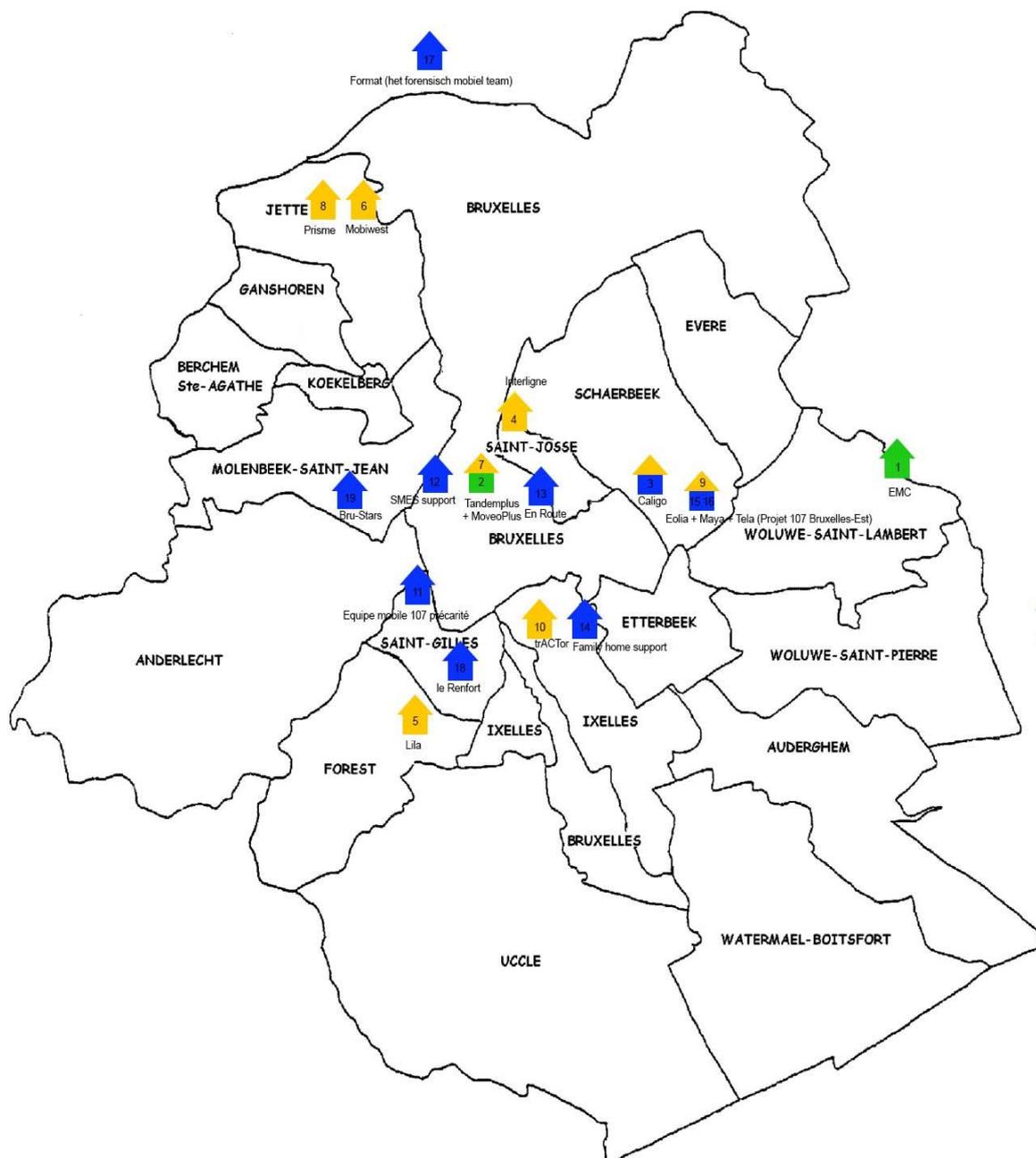
Ce répertoire, en version électronique (PDF) peut être obtenu :

- Après des services qui sont repris dans cette brochure.
- Via téléchargement, sur le site web de la Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale : <http://www.pfcsm-opgg.be/>

- Pour plus d'informations sur les autres services de Santé Mentale à Bruxelles, nous vous référons au **Répertoire Santé Mentale** de la Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale : [www.santementale.brussels](http://www.santementale.brussels) (FR) ou [www.geestelijkegezondheid.brussels](http://www.geestelijkegezondheid.brussels) (NL).

Editeur responsable : Stefan Van Muylem - Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale.

## SIÈGES SOCIAUX DES EQUIPES MOBILES BRUXELLOISES



Adresses des sièges sociaux page suivante

<b>Equipes mobiles de Crise (F2a)</b>		<b>Tableau zones d'intervention Page 8</b>
1. <b>Equipe Mobile de Crise (EMC)</b>	Avenue Hippocrate, 10 - 1200 Bruxelles	Page 9
2. <b>Tandemplus</b>	Rue du Grand Hospice, 10 - 1000 BXL	Page 11
<b>Equipes mobiles Long cours (F2b)</b>		<b>Tableau zones d'intervention Page 13</b>
3. <b>Caligo</b>	Rue A. Lambiotte 125 – 1030 Schaerbeek	Page 15
4. <b>Interligne</b>	Rue de l'Union 23 – 1210 Saint-Josse	Page 16
5. <b>Lila</b>	Van Volxemlaan 169, 1190 Vorst	Page 17
6. <b>Mobiwest</b>	Chaussée de Dieleghem 30, 1090 Jette	Page 19
7. <b>MoveoPlus</b>	Rue du Grand Hospice, 10 à 1000 BXL	Page 21
8. <b>Prisme</b>	Rue Bonaventure, 44 – 1090 Jette	Page 22
9. <b>Tela (Projet 107 Bruxelles-Est)</b>	Rue Colonel Bourg 108 A, 1030 Schaerbeek	Page 23
10. <b>TrACTor</b>	Opperstraat, 73 - 1050 Elsene	Page 25
<b>Equipes mobiles - offres spécifiques</b>		<b>Tableau global offres Page 26</b>
11. <b>Equipe Mobile 107 Précarité</b>	Avenue Paul-Henri Spaak, 19 – 1060 St-Gilles	Page 27
12. <b>SMES Support</b>	Rue du Rempart des Moines, 78 – 1000 Bruxelles	Page 28
13. <b>En Route</b>	Rue de l'Association 15, 1000 Bruxelles	Page 29

14. <b>Family Home Support</b>	Rue Maria Malibran 49, 1050 Bruxelles	Page 30
15. <b>Maya</b>	Rue Colonel Bourg 108 A, 1030 Schaerbeek	Page 31
16. <b>EOLIA</b>	Rue Colonel Bourg n° 108A, 1030 Bruxelles	Page 32
17. <b>Format</b> (het forensisch mobiel team)	Grimbergsesteenweg, 40 1850 Gimbergen P/a PZ Sint-Alexius	Page 33
18. <b>Le Renfort</b>	Rue Saint-Bernard 114, 1060 Bruxelles	Page 37
19. <b>Bru-Stars</b>	Bld Léopold II, 184 d – 1080 Molenbeek	Page 38
20. <b>Combo</b>	/	Page 35

# 1. DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES DE CRISE ADULTES (FONCTION 2A)

## 1.1. Tableau des zones d'intervention

Zones d'intervention des Equipes mobiles de Crise (F2a) Public <u>adulte</u>		
V= commune totale ( <sup>1</sup> ) = zones de prise en charge supplémentaires		
	EMC ( <sup>1</sup> ) Cf. fiche p. 9	TANDEMplus Cf. fiche p. 11
Anderlecht (1070)		V
Auderghem (1160)	V	
Berchem-Sainte-Agathe (1082)		V
Bruxelles (1000)		V
Etterbeek (1040)	V	
Evere (1140)	V	
Forest (1190)		V
Ganshoren (1083)		V
Haren (1130)	V	
Ixelles (1050)		V
Jette (1090)		V
Koekelberg (1081)		V
Laeken (1020)		V
Molenbeek-Saint-Jean (1080)		V
Neder-Over-Heembeek (1020)		V
Saint-Gilles (1060)		V
Saint-Josse-ten-Noode (1210)	V	
Schaerbeek (1030)	V	
Uccle (1180)	V	
Watermael-Boitsfort (1170)	V	
Woluwé-Saint-Lambert (1200)	V	
Woluwé-Saint-Pierre (1150)	V	

### Précisions relatives aux zones d'action :

(<sup>1</sup>) EMC : s'adresse également aux usagers francophones de Woluwé-St-Etienne, Kraainem, Tervuren, Wezembeek-Oppem

## 1.2. Equipe Mobile de Crise (EMC) – projet 107 Bruxelles-Est

### Contact

- a. **Adresse :** Cliniques Universitaires Saint-Luc, Avenue Hippocrate 10,  
1200 Bruxelles
- b. **Téléphone :** 0490/11.42.00
- c. **Fax :** 02/764.16.07
- d. **Courriel :** [emc107-saintluc@uclouvain.be](mailto:emc107-saintluc@uclouvain.be)
- e. **Site web :** [www.p107bxl-est.be](http://www.p107bxl-est.be)
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Entre 9h00 et 15h00 tous les jours ouvrables.
- Pour les professionnels et structures partenaires : à partir d'un appel téléphonique au numéro 0490/11.42.00.
  - Pour les familles et les proches : consultation à la demande d'un tiers après contact téléphonique au 0490/11.42.00
  - Pour les usagers : à partir d'un appel téléphonique au 0490/11.42.00
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Toute personne concernée, proche ou professionnelle, inquiète de l'état de santé de l'utilisateur ainsi que l'utilisateur lui-même.

### Public cible

- a. **Âge :** A partir de 16 ans
- b. **Qui est accompagné / Modalité d'intervention**  
L'équipe Mobile de Crise (EMC) accompagne la personne en souffrance ainsi que son réseau, professionnel ou non.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
Les interventions concernent des situations de crise psychosociales voire de crises psychiatriques quand il n'y a pas d'autres possibilités pour offrir du soin à la personne en souffrance, par exemple en cas de demande vulnérable ou de refus de soins de la part de celle-ci. C'est au nom de l'inquiétude d'un proche ou d'une personne concernée que nous pouvons alors intervenir.  
L'intervention en situation de crise veille à apaiser la souffrance à l'origine de notre intervention. Nous mettons en place un soutien de l'entourage et construisons la collaboration avec le réseau existant éventuel de la personne (médecin généraliste, acteurs sociaux, services de santé mentale...).

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** déterminé en collaboration avec les demandeurs et l'utilisateur, à domicile ou dans le lieu de vie de la personne.
- b. **Durée :** en moyenne 6 semaines
- c. **Intensité :** en fonction de la nécessité – Possibilité de plusieurs passages par jour – Hospitalisation à domicile
- d. **Médicalisée ou non :** Psychiatrique (médecin) et interdisciplinaire
- e. **Linguistique :** FR, NL, ANGL, autres – Possibilité d'interprète
- f. **Aspects financiers :** gratuité sauf intervention du psychiatre et consultation à la demande d'un tiers.

### **Territoire/région**

Patients localisés dans la zone de Bruxelles-Est : Evere, Haren, Schaerbeek, Saint Josse, Woluwé- Saint-Lambert, Woluwé- Saint-Pierre, Etterbeek, Auderghem, ainsi que les usagers francophones de Woluwé-Saint-Etienne, Kraainem, Tervuren, Wezembeek-Oppem, Boitsfort et Uccle.

### 1.3. TANDEMplus

#### Contact

- a. **Adresse :** Rue du Grand Hospice, 10 à 1000 Bruxelles
- b. **Téléphone :** 02/201.22.00
- c. **Fax :** 02/201.12.13
- d. **Courriel:** [tandemplus@hermesplus.be](mailto:tandemplus@hermesplus.be)
- e. **Site web :** [www.hermesplus.be](http://www.hermesplus.be)

**f. Quand et comment prendre contact ?**

Les nouvelles demandes se font via l'accueil téléphonique d'HERMESplus, l'accueil téléphonique est accessible du lundi au vendredi entre 09h et 15h. Ou via mail à l'adresse [tandemplus@hermesplus.be](mailto:tandemplus@hermesplus.be)

**g. Qui peut prendre contact ?**

- Les intervenants professionnels : L'entretien téléphonique vise à évaluer la situation et les possibilités d'accompagnement de l'utilisateur. Le professionnel demandeur est invité à être présent lors de la première rencontre avec l'utilisateur.

- Les proches, membres de la famille ou l'utilisateur : l'entretien téléphonique vise à évaluer la situation et les possibilités d'accompagnement de l'utilisateur. Il est demandé que l'utilisateur soit informé des démarches avec TANDEMplus ou qu'un professionnel soit présent. Nous ne pouvons intervenir sans l'accord de l'utilisateur. Quand il n'y a pas de professionnel dans le réseau, nous essayons d'introduire un professionnel travaillant proche du domicile aussi vite que possible.

#### Public cible

**a. Âge : A partir de 18 ans**

**b. Qui est accompagné :**

TANDEMplus accompagne aussi bien le patient que le réseau autour de lui (professionnels et non-professionnels). Les interventions concernent des situations de crise psychologique ou psychiatrique où une évaluation et une intervention à domicile constituent un plus. L'intervention se fonde sur la gestion de la situation de crise, le soutien de l'entourage et la construction ou la redynamisation du réseau.

**c. Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**

Toute personne se trouvant dans une situation de crise et de fragilité en santé mentale et pour qui l'accès aux soins n'est pas possible pour le moment.

#### Type d'offre

**a. Lieu d'intervention:**

TANDEMplus intervient à domicile, ou dans le milieu de vie du bénéficiaire.

**b. Délai de prise en charge :**

Dans les 48h suivant la demande, les jours ouvrables.

**c. Durée :**

De 4 à 8 semaines

**d. Intensité :**

Min 1 passage/semaine

**e. Médicalisée ou non :**

L'équipe n'est pas composée de médecins ou d'infirmiers, mais présence d'un psychiatre superviseur (pas de prescriptions de médicaments ni d'actes médicaux)

**f. Linguistique : FR, NL, ANGL**

**g. Aspects financiers : gratuité**

**Territoire/région (communes)**

Bruxelles-Ville, Laeken, Jette, Berchem Ste Agathe, Molenbeek Saint Jean, Neder-Over-Heembeek, Saint-Gilles, Anderlecht, Forest, Ixelles, Koekelberg, Ganshoren.

## 2. DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES SUR LE LONG COURS/ASSERTIVES ADULTES (FONCTION 2B)

### 2.1. Tableau zones d'intervention

	Long cours (F2b)							
	Caligo (1) cf. fiche p. 15	Interligne (2) cf. fiche p. 16	Lila cf. fiche p. 17	Mobiwest (3) cf. fiche p. 19	MOVEOplus (4) cf. fiche p. 21	Prisme cf. fiche p. 22	Tela cf. fiche p. 23	TrACTor (5) cf. fiche p. 25
<b>Anderlecht (1070)</b>			V		V	V		
<b>Auderghem (1160)</b>	V	V	V				V	
<b>Berchem-Sainte-Agathe (1082)</b>			V	VP		V		
<b>Bruxelles (1000)</b>		VP	V		VP			VP
<b>Etterbeek (1040)</b>	V	V	V				V	
<b>Evere (1140)</b>	V		V				V	
<b>Forest (1190)</b>		V	V					V
<b>Ganshoren (1083)</b>			V	VP		V		
<b>Haren (1130)</b>	V		V				V	
<b>Ixelles (1050)</b>		V	V					V
<b>Jette (1090)</b>			V	VP		V		
<b>Koekelberg (1081)</b>			V	VP		V		
<b>Laeken (1020)</b>			V	VP		V		
<b>Molenbeek-Saint-Jean (1080)</b>			V	VP	VP	V		
<b>Neder-Over-Heembeek (1020)</b>			V	V		V		
<b>Saint-Gilles (1060)</b>		V	V					V
<b>Saint-Josse-ten-Noode (1210)</b>		V	V				V	
<b>Schaerbeek (1030)</b>	V	V	V				V	
<b>Uccle (1180)</b>		VP	V					V
<b>Watermael-Boitsfort (1170)</b>		V	V					V
<b>Woluwé-Saint-Lambert (1200)</b>	V	V	V				V	
<b>Woluwé-Saint-Pierre (1150)</b>	V	V	V				V	

#### Légende :

**VP = couverture partielle de la commune**

**(1) = Précisions zones d'action**

#### Précisions zones d'action :

<sup>(1)</sup> **Caligo** : offre de service spécifique pour les seniors (+65) et le secteur de l'aide à la jeunesse sur tout le territoire bruxellois.

<sup>(2)</sup> **Interligne** : Bruxelles 1000 : le centre-ville. Uccle : la partie qui jouxte Ixelles

<sup>(3)</sup> **Mobiwest** :

Laeken : Vieux Laeken Ouest, Vieux Laeken Est, Industrie Nord, Domaine Royal Laeken, Parc Marie-José, Scheutbos, Parc Elisabeth, Bois du Laarbeek – Poelbos, Parc Baudouin – Dielegembos, Machtens,

Molenbeek : Machtens, Karreveld, Korenbeek, Parc Marie José, Scheutbos.

Berchem S A : Berchem-Sainte-Agathe Centre,

Ganshoren : Villas de Ganshoren, Ganshoren Centre,

Koekelberg : Basilique, Woeste, Jette Centre, Heymbosch

Jette : AZ-Jette, Heysel, Houba, Mutsaard, Heembeek

<sup>(4)</sup> **MOVEOplus** :

- ✓ Commune d' Anderlecht,
- ✓ Bruxelles : Pentagone, quartier gare du nord, Quartier Européen, Squares et parc du Cinquantenaire
- ✓ Molenbeek – Saint – Jean : Quartier Maritime, Molenbeek historique, Gare de l'ouest, Duchesse

<sup>(5)</sup> **TrACTor** : 1000 Brussel - Regio Louisalaan

## 2.2. Caligo - SPAD (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à Domicile)

### Contact

- a. **Adresse :** 125 rue Auguste Lambiotte – 1030 Schaerbeek
- b. **Téléphone :** 0496.26.55.60
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** [spad@casmmu.be](mailto:spad@casmmu.be)
- e. **Site web :** <http://www.casmmu.be/patients-et-proches/spad/>
- f. **Quand et comment prendre contact ? Par téléphone ou par mail.**
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Les usagers et leurs proches, équipes de soins, services de première et de deuxième ligne.

### Public cible

- a. **Âge :** à partir de 16 ans
- b. **Qui est accompagné :** tout usager ou ses proches, les équipes professionnelles résidentielles ou ambulatoires
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**
  - personnes ayant des difficultés psychiques qui vivent à domicile ou en institution,
  - professionnels du secteur de l'aide et du soin à domicile,
  - public "bas seuil" ou désinséré socialement,
  - jeune à partir de 16 ans,
  - services de police et les CPAS qui sont les premiers interpellés en cas de situation de vie problématique,
  - seniors : Dans le cadre de la crise sanitaire COVID-19, une attention spécifique est apportée aux seniors en détresse psychologique, en MR, MRS ou à domicile, ainsi qu'aux équipes professionnelles qui les accompagnent.

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** au domicile, en institution, en résidence et en nos bureaux
- b. **Délai de prise en charge :** au cas par cas, suivant évaluation en équipe
- c. **Durée :** au cas par cas, suivant évaluation en équipe
- d. **Intensité :** au cas par cas, suivant évaluation en équipe
- e. **Médicalisée ou non :** non médicalisée
- f. **Linguistique :** FR et NL
- g. **Aspects financiers :** Gratuité

### Territoire/région (communes)

Pour les suivis individuels : prioritairement l'Est de Bruxelles, sur les communes suivantes : Auderghem, Etterbeek, Evere, Haren, Schaerbeek, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre

Pour l'aide aux seniors : les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale es-Capitale

Pour l'aide à la jeunesse : les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale es-Capitale

## 2.3. Interligne – SPAD (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à Domicile)

### Contact

- a. **Adresse :** Rue de l'Union 23 – 1210 Bruxelles (Saint-Josse)
- b. **Téléphone :** 02 210 20 82
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** /
- e. **Site web :** [www.interligne.be](http://www.interligne.be)
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Par téléphone ou par mail
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Patients, familles, intervenants

### Public cible

- a. **Âge :** à partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné :** toute personne, famille ou intervenant
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :** problématique psychiatrique

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** domicile ou en les locaux d'interligne à Saint-Josse
- b. **Délai de prise en charge :** indéterminé
- c. **Durée :** variable en fonction de chaque situation
- d. **Intensité :** rencontre au domicile à raison de toutes les 3 semaines
- e. **Médicalisée ou non :** équipe non médicalisée
- f. **Linguistique :** FR
- g. **Aspects financiers :** gratuité

### Territoire/région (communes)

Saint-Josse – Schaerbeek –centre-ville de Bruxelles - Etterbeek – Ixelles – Auderghem – Watermael-Boitsfort – Woluwe-Saint-Pierre – Woluwe-Saint-Lambert - Forest – Saint-Gilles – Uccle (uniquement partie qui jouxte Ixelles).

## 2.4. Lila - project psychiatrische zorg in de thuissituatie (PZT)

### Contact

- a. **Adres :** Van Volxemlaan 169, 1190 Vorst.
- b. **Telefoon :** 02/ 344.46.74
- c. **Fax :** /
- d. **E-mail :** [lila@cgg-brussel.be](mailto:lila@cgg-brussel.be)
- e. **Website:** [www.cgg-brussel.be](http://www.cgg-brussel.be)
- f. **Hoe en wanneer contact opnemen?**
  - Telefonisch: De dienst is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9u en 17u.
  - Via mail: naar [lila@cgg-brussel.be](mailto:lila@cgg-brussel.be)
- g. **Wie kan de aanmelding doen?**

Zowel de cliënt, mantelzorger en professional kunnen een aanmelding doen.

### Doelgroep

- a. **Leeftijd :** vanaf 18 jaar
- b. **Wie wordt begeleid :**
  - Lila richt zich tot volwassen personen met een psychiatrische problematiek in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Lila biedt begeleiding aan huis met als doelstellingen netwerkontwikkeling of – versteviging, toezien op de continuïteit van zorg, voorkomen van opnames of deze zo kort mogelijk houden.
  - Lila richt zich naar hulpverleners en mantelzorgers/omgeving van de persoon met een psychiatrische problematiek door middel van:
    - o Organisatie van overleg: tussen de persoon met een psychiatrische problematiek en diens betrokken hulpverleners en mantelzorgers, in functie van afstemming van de zorg en continuïteit.
    - o Sensibilisering: vormingen over thema's als psychose, stemmingsstoornissen, angststoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, hoe de signalen die hierop wijzen herkennen en hoe gericht doorverwijzen indien nodig.
    - o Coaching: bespreking van een werkprobleem, moeilijkheden of onduidelijkheden in het omgaan met een psychisch kwetsbaar persoon
    - o Informatie en advies: over psychiatrische problematieken.
- c. **Specifieke doelgroep, pathologie of bijkomende moeilijkheden:** Neen

### Aanbod

- a. **Plaats van interventie :**
  - Contacten met cliënten kunnen zowel op onze dienst als op huisbezoek en in andere hulpverleningssettings plaatsvinden.
  - De interventies naar hulpverleners kunnen plaatsvinden op onze dienst of in de dienst waar de hulpverlener tewerkgesteld is.
  - Overleggen gaan door bij de patiënt thuis of in de setting waar de hulpverlener tewerkgesteld is.

**b. Snelheid waarmee op de aanvraag gereageerd wordt:**

- Na aanmelding wordt de vraag op de teamvergadering besproken. Na maximum 1 week wordt de aanvrager gecontacteerd voor meer informatie, voor een afspraak of voor de feedback van het team.

**c. Duur:** onbepaald

**d. Intensiteit:**

- Maximum 1 contact per week met cliënten. Naarmate er meer netwerk uitgebouwd is, worden afspraken meer in tijd gespreid.
- De intensiteit van de overleggen wordt bepaald door de partners rond de tafel: soms is dit maandelijks, driemaandelijks of zesmaandelijks. Dit is afhankelijk van de noden van het netwerk.
- Coaching: dit kan eenmalig doorgaan, maar eveneens op systematische basis. De frequentie wordt bepaald in samenspraak met de aanvrager.
- Sensibilisering: dit kan eenmalig doorgaan, maar er kan ook een reeks aangeboden worden. Dit wordt bepaald in samenspraak met de aanvrager.

**e. Aanwezigheid medische functie:**

- Lila is niet gesubsidieerd voor een psychiatrische functie, maar het team kan wel beroep doen op een psychiater van het CGG Brussel-deelwerking Zuid, die de teamvergadering bijwoont. Cliënten behouden hun psychiater of er wordt samen met hen gezocht naar een psychiater uit hun regio.

**f. Taalaanbod:**

- Lila richt zich naar Nederlandstalige cliënten en hulpverleners. Gezien de Brusselse context nemen zowel Nederlandstalige en Franstalige hulpverleners die betrokken zijn bij de cliënt deel aan overleg, coaching of sensibilisering. Er worden ook anderstalige cliënten begeleid en waar nodig wordt er gewerkt via tolken.

**g. Financiële aspecten:** het aanbod van Lila is gratis.

**Territorium/actiegebied (gemeenten)**

De 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## 2.5. Mobiwest

### Contact

- a. **Adresse :** Chaussée de Dieleghem 30, 1090 Jette
- b. **Téléphone :** 0496/16 20 45
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** [info@mobiwest.net](mailto:info@mobiwest.net)
- e. **Site web :** non encore opérationnel
- f. **Quand et comment prendre contact ? :** Mobiwest accueille les demandes soit par mail soit via le téléphone de permanence. Mobiwest recontacte tous les demandeurs dans les 72 heures.
- g. **Qui peut prendre contact :** Tout usager de soins psychiatriques, intervenant ou entourage proche de personnes bénéficiant de soins psychiatriques peuvent contacter nos services. Chaque demande sera accueillie, fera l'objet d'une analyse d'équipe et d'une réponse (prise en charge, réorientation le cas échéant, ...)

### Public cible

- a. **Âge :** A partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné :**  
Toute personne adulte présentant une problématique psychiatrique complexe d'évolution chronique nécessitant un étayage au quotidien (de mobilité, de disponibilité et de soutien) pour maintenir et favoriser son accès aux soins, son insertion dans la cité et les conditions les plus dignes de vie.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
L'intervention de l'équipe Mobiwest ne pourra naître dans la « crise et l'urgence » (même si elle sera certainement amenée à en accompagner secondairement) mais dans un « temps d'après ». Les accompagnements à la sortie d'hospitalisations pourraient en être un modèle, sans pour autant être exclusif.

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :**  
Le lieu d'intervention sera guidé par la nécessité clinique (du domicile au supermarché, de nos bureaux aux salles d'attentes, etc...).
- b. **Délai de prise en charge :**  
Un délai de maximum 10 jours une fois la demande introduite et acceptée par l'équipe sera nécessaire pour le début de notre prise en charge.
- c. **Durée :**  
Selon l'adage « aussi bref que possible aussi long que nécessaire », l'intervention de l'équipe sera dès lors réévaluée au minimum tous les 6 mois.  
La mobilisation des ressources existantes, le travail de réseau, le relais et la libre circulation en sont des lors des valeurs importantes.
- d. **Intensité :**  
Elle sera modulable selon la nécessité, les besoins et la pertinence (de 3 fois par semaines à 1 fois par mois).

**e. Médicalisée ou non :**

L'équipe est supervisée par un médecin psychiatre

**f. Linguistique :** FR / NL

**g. Aspects financiers :** Gratuité

**Territoire/région (communes)**

Laeken : Vieux Laeken Ouest, Vieux Laeken Est, Industrie Nord, Domaine Royal Laeken, Parc Marie-José, Scheutbos, Parc Elisabeth, Bois du Laarbeek – Poelbos, Parc Baudouin – Dielegembos, Machtens.

Molenbeek : Machtens, Karreveld, Korenbeek, Parc Marie-José, Scheutbos.

Berchem-Sainte-Agathe : Berchem-Sainte-Agathe Centre.

Ganshoren : Villas de Ganshoren, Ganshoren Centre.

Koekelberg : Basilique, Woeste, Jette Centre, Heymbosch.

Jette : AZ-Jette, Heysel, Houba, Mutsaard, Heembeek.

Neder-Over-Heembeek.

## 2.6. MoveoPlus

### Contact

- a. Adresse : /
- b. Téléphone : /
- c. Fax : /
- d. Courriel : [moveoplus@hermesplus.be](mailto:moveoplus@hermesplus.be)
- e. Site web : [www.hermesplus.be](http://www.hermesplus.be)
- f. **Quand et comment prendre contact** : via mail [Moveoplus@hermesplus.be](mailto:Moveoplus@hermesplus.be) Dans l'e-mail, veuillez nous indiquer dans quelle commune réside la personne et comment nous pouvons vous contacter. Nous proposons ensuite un contact pour discuter de la candidature avec le candidat et la personne concernée. Dans cette conversation, nous évaluons les attentes et les engagements des 2 côtés. Les informations ainsi obtenues permettent d'avoir une idée des soins nécessaires et des organisations qui peuvent être impliquées dans la prise en charge partagée. Moveoplus suppose que la personne ou l'organisation qui soumet la demande continuera à être impliquée dans les soins de longue durée.
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Moveoplus peut être contacté par n'importe qui : la personne elle-même, des professionnels (secteur résidentiel, 1ère ligne, ...) des membres de la famille et des proches de la personne.

### Public cible

- a. **Âge** : à partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné** : Les personnes (à partir de 18 ans) ayant des problèmes psychologiques complexes qui ont besoin de soins de longue durée dans divers domaines de la vie tels que le logement, la santé, l'activité et les contacts. L'équipe mobile aide la personne à vivre sa vie de façon autonome et contribue à son intégration sociale et à sa réinsertion. La personne garde le contrôle de sa trajectoire.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées** : personnes avec problèmes psychiques complexes.

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention** : à domicile
- b. **Délai de prise en charge** : en concertation avec le demandeur
- c. **Durée** : indéterminée
- d. **Intensité** : adaptée aux besoins de la personne
- e. **Médicalisée ou non** : fonction psychiatrique et généraliste
- f. **Linguistique** : FR / NL
- g. **Aspects financiers** : gratuité pour les interventions générales y compris celle du psychiatre

### Territoire/région (communes)

- ✓ Commune d'Anderlecht
- ✓ Bruxelles- Ville (1000) : Pentagone, Quartier Européen, Square et parc du Cinquantenaire, quartier gare du Nord.
- ✓ Molenbeek – Saint-Jean : quartier Maritime, Molenbeek historique, Gare de l'Ouest, Duchesse.

## 2.7. Prisme – SPAD (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à Domicile)

### Contact

- a. **Adresse :** Rue Bonaventure, 44 – 1090 Jette
- b. **Téléphone :** 02/478.49.55 ou 0476/72.75.89  
Il est impératif de laisser un message afin d’être recontacté
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** [prismenordouest@gmail.com](mailto:prismenordouest@gmail.com)
- e. **Site web :** <http://prismenordouest.be>
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Par téléphone du lundi au vendredi entre 9h et 17h ou par mail.
- g. **Qui peut prendre contact ?** Tout le monde : usager potentiel, professionnel, proche en difficulté

### Public cible

- a. **Age :** à partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné :** l’usager, son environnement et/ou les professionnels (coaching – supervision – formation)
- c. **Groupe cible spécifique, pathologies ou difficultés associées :**  
Toute personne souffrant d’une pathologie psychiatrique quel que soit son statut peut faire appel au service de Prisme. Si un double diagnostic est posé, la maladie psychiatrique doit être prédominante pour une prise en charge.

### Type d’offre

- a. **Lieu d’intervention :**  
Au domicile ou dans tout lieu significatif pour la personne accompagnée ainsi que dans Les locaux de Prisme
- b. **Durée :**  
Indéterminée – Tant que cela est nécessaire
- c. **Intensité :**  
Une rencontre toutes les trois semaines
- d. **Médicalisée ou non :**  
Non-médicalisée d’où l’impératif d’un référent médical dans le réseau
- e. **Linguistique :**  
FR
- f. **Aspects financiers :**  
Gratuité

### Territoire / région (communes)

Nord-Ouest de Bruxelles

➔ Anderlecht (1070), Molenbeek-Saint-Jean (1080), Berchem-Sainte-Agathe (1083), Ganshoren (1082), Koekelberg (1081), Jette (1090), Laeken (1020), Neder-Over-Heembeek (1120)

## 2.8. Tela (Projet 107 Bruxelles-Est)

### Contact

- a. **Adresse :** Rue Colonel Bourg 108 A, 1030 Schaerbeek
- b. **Téléphone :** 02/880 85 52 - 0490/117 000
- c. **Fax :** 02/880 85 53
- d. **Courriel :** [tela@p107bxl-est.be](mailto:tela@p107bxl-est.be)
- e. **Site web:** <http://www.chjt.be/patients-et-proches/equipes-mobiles/tela/>
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Par téléphone, les jours ouvrables, du lundi au vendredi de 9h à 17h, excepté le mercredi matin
- g. **Qui peut prendre contact ?** Tout le monde.

### Public cible

- a. **Âge :** à partir de 18 ans.  
Les demandes concernant les personnes âgées de plus de 65 ans seront évaluées selon des critères cliniques par un psychiatre de l'équipe lors d'une rencontre.
- b. **Qui est accompagné :**  
Tela s'adresse à des personnes rencontrant des difficultés d'ordre psycho-sociales-affectives complexes et dont la situation clinique est telle que la mobilité et l'intensivité d'une équipe est nécessaire. L'équipe propose un soutien psychique, administratif, médical et a pour but la mise en place d'un réseau de soin et/ou de soutien au réseau existant.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
Tela s'adresse aux personnes issues de sa zone d'action :
  - Présentant une souffrance psychique importante et envahissante au quotidien.
  - Qui rencontrent des difficultés d'insertion sociale et/ou dont les réseaux de soins et de soutien sont épuisés ou inexistantes.
  - Nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire.

### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention:**  
Il est déterminé avec la personne accompagnée. Tela intervient essentiellement au domicile mais peut se déplacer jusqu'au lieu où la personne souhaite être rencontrée. Tela peut également recevoir dans ses locaux.
- b. **Délai de prise en charge :** aussi rapidement que possible.
- c. **Durée :** Aussi courte que possible et aussi longue que nécessaire
- d. **Intensité :** 1x/semaine
- e. **Médicalisée ou non :**  
Oui. Présence de psychiatres dans l'équipe qui ne deviennent pas psychiatres traitants.

**f. Linguistique :** Français, néerlandais et autres avec traducteur.

**g. Aspects financiers :**

L'intervention de l'équipe est gratuite, seules les rencontres avec le psychiatre sont facturées à la mutuelle.

**Territoire/région (communes)**

L'Est de Bruxelles, soit les communes d'Haren, Schaerbeek, Saint-Josse-ten-Noode, Evere, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre, Auderghem et Etterbeek.

## 2.9. trACTor

### Contact

- a. **Adres :** Opperstraat, 73 1050 Elsene
- b. **Telefoon :** 02/502 01 03
- c. **Fax :** 02/512 27 77
- d. **E-mail :** tractor@psc-elsene.be
- e. **Website :** www.psc-elsene.be
- f. **Hoe en wanneer contact opnemen?**  
Telefonisch of via e-mail op weekdays van 09u00 tot 17u00
- g. **Wie kan de aanmelding doen?**  
Iedereen

### Doelgroep

- a. **Leeftijd:** vanaf 18 jaar
- b. **Wie wordt begeleid:**  
De persoon met een psychische kwetsbaarheid
- c. **Specifieke doelgroep, pathologie of bijkomende moeilijkheden:**  
Mensen met een EPA (ernstige psychiatrische problematiek)

### Aanbod

- a. **Plaats van interventie:**  
Waar de persoon zich bevindt, normaliter in de thuissituatie
- b. **Snelheid waarmee op de aanvraag gereageerd wordt:**  
In de loop van de week na de aanvraag  
Opstart is afhankelijk van de (eventuele) wachtlijst
- c. **Duur:**  
Zo kort mogelijk, zo lang als nodig
- d. **Intensiteit:**  
1 x per week, opschaling tot 3x per week is mogelijk
- e. **Aanwezigheid medische functie:**  
Ja
- f. **Taalaanbod:**  
Nederlands, Frans, Engels
- g. **Financiële aspecten:**  
Begeleiding bij trACTor is gratis

### Territorium/actiegebied (gemeenten)

Elsene, Sint-Gillis, Ukkel, Vorst, Watermaal-Bosvoorde, regio Louisalaan

### 3. TABLEAU DISPOSITIF D'ÉQUIPES MOBILES – OFFRES SPÉCIFIQUES

Offres spécifiques	Equipe mobile	Zone d'action	Cf. fiches détaillées
<b>Assuétudes – Toxicomanie</b>	- Combo - Le Renfort - En Route	19 communes Bxl	Page : 35 Page : 37 Page : 29
<b>Concertation, coaching, interventions, Formation pour professionnels</b>	- Interligne SPAD - Prisme SPAD - Caligo SPAD - PZT Lila - SMES support - Le Renfort	19 communes Bxl	Page : 16 Page : 22 Page : 15 Page : 17 Page : 28 Page : 37
<b>Double diagnostic : déficience intellectuelle, maladie mentale + troubles comportement</b>	- Maya	19 communes Bxl	Page: 31
<b>Enfants - jeunes</b>	- BruStars	19 communes Bxl	Page : 38
<b>A partir de 16 ans et adultes</b>	- Caligo - EMC - Maya - Combo	19 communes Bxl	Page : 15 Page : 9 Page : 31 Page : 35
<b>Familles, Proches</b>	- Family Home Support (FHS)	19 communes Bxl + Wallonie	Page : 30
<b>Internement</b>	- Eolia	19 communes Bxl	Page : 32
<b><u>interneringsstatuut</u></b>	- Format	19 gemeenten Brussel + regio Halle-Vilvoorde	Page : 33
<b>Pair – aideance</b>	- En Route	19 communes Bxl	Page : 29
<b>Personnes âgées</b>	- Caligo	19 communes Bxl	Page : 15
<b>Précarité, Sans - abris</b>	- Equipe Mob 107 précarité - SMES support	19 communes Bxl	Page: 27 Page: 28

### 3.1. Equipe Mobile 107 Précarité

#### Contact

- a. **Adresse** : Avenue Paul-Henri Spaak, 19 – 1060 Saint-Gilles (1er étage)
- b. **Téléphone** : 0496/26.77.62
- c. **Fax** : /
- d. **Courriel** : [info.107precarite@gmail.com](mailto:info.107precarite@gmail.com)
- e. **Site web** : /
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Par courriel ou par téléphone de 9h à 17 du lundi au vendredi
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Toute personne concernée (usager, proche, travailleur et/ou autre) peut prendre contact.

#### Public cible

- a. **Âge** : A partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné** :  
L'équipe accompagne la personne concernée ainsi que son environnement, y compris le réseau 'professionnel'
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées** :  
L'équipe intervient auprès d'un public adulte qui évolue dans la plus grande précarité, qui est sans-logis ou mal-logé et qui présente une souffrance ou des difficultés liées à un fonctionnement psychique particulier. L'intervention se réalise avec ou sans demande explicite et où il y a une absence ou une insuffisance de ressources au sein du réseau informel ou professionnel qui entoure la personne.

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention** : Celui-ci est déterminé par la personne concernée et son environnement de vie
- b. **Délai de prise en charge** : Les 'nouvelles demandes' sont discutées en équipe lors de la réunion hebdomadaire
- c. **Durée** : Illimitée
- d. **Intensité** : au rythme de la personne concernée
- e. **Médicalisée ou non** : Equipe non médicalisée
- f. **Linguistique** : FR-NL-EN
- g. **Aspects financiers** : service gratuit

#### Territoire/région (communes)

L'équipe mobile 107 Précarité intervient sur les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

### 3.2. SMES Support (anciennement Cellule d'Appui du SMES)

SMES Support est une équipe mobile pluridisciplinaire intervenant rapidement auprès de travailleurs de première ligne des secteurs du social et de la santé se trouvant en situation d'impasse dans l'accompagnement d'un usager.

#### Contact :

- a. **Adresse :** 78, rue du Rempart des Moines – 1000 Bruxelles
- b. **Téléphone :** 02/502 69 49
- c. **Fax :** 02/502 10 75
- d. **Courriel :** [support@smes.be](mailto:support@smes.be)
- e. **Site web :** [www.smes.be](http://www.smes.be)
- f. **Quand et comment prendre contact ?** Par téléphone ou par email
- g. **Qui peut prendre contact ?** Les professionnels.  
S'il y a lieu, l'usager peut être rencontré dans un second temps, voire suivi temporairement, le temps de faire le relais dans le réseau.

#### Public cible

- a. **Âge :** Pas de limite d'âge
- b. **Qui est accompagné ?** Les professionnels en priorité, les usagers « en relais »
- c. **Groupe cible spécifique :**  
Les professionnels de première ligne travaillant avec des personnes qui cumulent grande précarité sociale et troubles psychiques.

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** Lieu de travail des professionnels, lieu de vie des usagers (rue, institution, domicile...)
- b. **Durée :** Sans limite de temps déterminé. Intervention dans un délai maximal d'une semaine.
- c. **Intensité :** Variable, en fonction de la situation
- d. **Médicalisée ou non :** Oui, en fonction de la situation
- e. **Linguistique :** Français, néerlandais, anglais, espagnol, turc, allemand
- f. **Aspects financiers :** Gratuit

Territoire/région Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

### 3.3. En Route ASBL

#### Contact

- a. **Adresse :** 15 rue de l'Association, 1000 Bruxelles
- b. **Téléphone :** 0487/153 204
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel:** info@enrouteweb.org
- e. **Site web:** www.enrouteweb.org
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Lundi => vendredi de 10h à 18h
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Toute personne concernée par la santé mentale, les addictions ou la précarité

#### Public cible

- a. **Âge :** 35 - ....
- b. **Qui est accompagné :** des usagers en santé mentale, addictions et précarité
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :** Non

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** A domicile, en institution, au bureau, en lieu "neutre", par téléphone, par vidéo-conférence
- b. **Délai de prise en charge :** +/- immédiat selon disponibilités des pairs-aidants actifs dans l'accompagnement
- c. **Durée :** indéfini
- d. **Intensité :** dégressive en général (max 1 RV par semaine en présentiels, contacts téléphoniques fréquents possible selon le pair-aidant)
- e. **Médicalisée ou non :** Non
- f. **Linguistique :** Pour le moment FR
- g. **Aspects financiers :** Gratuit

#### Territoire/région (communes)

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale et la Wallonie

### 3.4. Family Home Support (FHS) - SIMILES BRUXELLES

#### Contact

- a. **Adresse :** Rue Maria Malibran 49, 1050 Bruxelles
- b. **Téléphone :** 02/511 99 99 – 0476/77 23 73
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** [fhs@similes.org](mailto:fhs@similes.org) – [similesbxl@similes.org](mailto:similesbxl@similes.org)
- e. **Site web :** [www.similes.org](http://www.similes.org)
- f. **Quand et comment prendre contact :** par téléphone ou par mail
- g. **Qui peut prendre contact ?** Proches/tiers, professionnels

#### Public cible

- a. **Âge :** à partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné :** familles, proches, accompagnement des professionnels
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
Les proches de personnes atteintes de troubles psychiques et de troubles associés.

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** à domicile, à Similes et/ou dans une autre institution
- b. **Durée :** pas de limite dans le temps
- c. **Intensité :** en fonction de la situation/possible 1x semaine
- d. **Médicalisée ou non :** non médicalisée
- e. **Linguistique :** Français, Anglais, Espagnol
- f. **Aspects financiers :** Gratuit

#### Territoire/région (communes) :

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

### 3.5. Maya (Cellule Mobile d'Intervention - CMI)

#### Contact

- a. **Adresse :** 108A rue Colonel Bourg, 1030 Schaerbeek
- b. **Téléphone :** Coordination : 0490/11.42.11  
Nouvelles demandes : 0490/11.42.
- c. **Fax :** Non
- d. **Courriel :** [info@maya.brussels](mailto:info@maya.brussels)
- e. **Site web:** Pas de site web
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Par téléphone du lundi au vendredi de 9h-17h.
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
Usager, proche, famille, professionnel...toute personne de l'entourage du patient ou le patient lui-même.

#### Public cible

- a. **Âge :** A partir de 16 ans
- b. **Qui est accompagné :**  
Le patient et son entourage familial et/ou professionnel.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
Adultes présentant un double diagnostic ; déficience intellectuelle, maladie mentale et des troubles du comportement (ou susceptible d'en développer)

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** Sur le lieu de vie du patient, là où L'utilisateur se trouve.  
En famille, en institution...
- b. **Durée :** Indéterminée
- c. **Intensité :** Variable en fonction de la demande.
- d. **Médicalisée ou non :** Une visite psychiatrique est possible
- e. **Linguistique :** FR, NL, ANGL
- f. **Aspects financiers :** Gratuit
- g. **Missions supplémentaires :** Immersions intersectorielles entre professionnelles et sensibilisation/formation au sein des institutions.

#### Territoire/région (communes)

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

### 3.6. EOLIA - Equipe mobile du Trajet de soin interné de la Cour d'appel de Bruxelles, Antenne Bruxelles

#### Contact

- a. **Adresse**                      Equipe Eolia, Rue Colonel Bourg n° 108A à 10, 1030 Bruxelles
- b. **Téléphone**                    02/215.02.73
- c. **Fax**                                /
- b. **Courriel**                        [eolia@outreaching.be](mailto:eolia@outreaching.be)
- c. **Site web**                        Pas de site web
- d. **Quand et comment prendre contact ?**  
Les personnes peuvent prendre contact via courriel, courriel postal et/ou un contact téléphonique.
- e. **Qui peut prendre contact ?**  
La personne internée désireuse d'un suivi ou un professionnel mandaté par ce dernier.

#### Public cible

- a. **Âge :**                                A partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné :** la personne sous mesure d'internement
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
La personne sous mesure d'internement

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :**  
Au lieu où réside la personne prise en charge (prison, hôpital, domicile, etc.) ou au sein de nos bureaux dans la région bruxelloise.
- b. **Délai de prise en charge :**  
Un temps d'analyse, qui dure généralement un mois, de la demande est convenu avec la personne lorsque nous la rencontrons lors d'un premier entretien. L'accompagnement va jusqu'à la libération définitive.
- c. **Durée :**  
De l'acceptation de la prise en charge jusqu'à la libération définitive de la mesure d'internement.
- d. **Intensité :**                        Variable selon la prise en charge
- e. **Médicalisée ou non :** Intervention non médicalisée
- f. **Linguistique :**                    FR
- g. **Aspects financiers :** gratuité

#### Territoire/région (communes)

Intervention sur le ressort de la cour d'appel de Bruxelles, dans les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale

### 3.7. FORMAT (forensisch mobiel team, regio Halle-Vilvoorde-Brussel)

#### Contact

- a. **Adres :**
  - Zorggroep Sint-Kamillus, Krijkelberg 1, 3360 Bierbeek (= hoofdzetel)
  - PZ Sint-Alexius, Grimbergsesteenweg 40, 1850 Grimbergen (= aanloopadres)
- b. **Telefoon:** 0492/13.47.23 (Lena Boons, coördinator), 0470/96.55.20 (dr. Jolien Schildermans, psychiater)
- c. **Fax:** /
- d. **E-mail:** [lena.boons@kamillus.broedersvanliefde.be](mailto:lena.boons@kamillus.broedersvanliefde.be) of [jolien.schildermans@kamillus.broedersvanliefde.be](mailto:jolien.schildermans@kamillus.broedersvanliefde.be)
- e. **Website:** <https://www.kamillus.be/zorgaanbod/mobiele-psychiatrische-zorg/sppit-format>
- f. **Hoe en wanneer contact opnemen?** Contact opnemen kan via email of telefonisch, van maandag tot en met vrijdag tussen 9u en 17u.
- g. **Wie kan de aanmelding doen?** Aanmelden kan via het aanmeldingsformulier. Dit aanmeldingsformulier en het formulier 'Geïnformeerde Toestemming' vraag je aan via [lena.boons@kamillus.broedersvanliefde.be](mailto:lena.boons@kamillus.broedersvanliefde.be).

#### Doelgroep

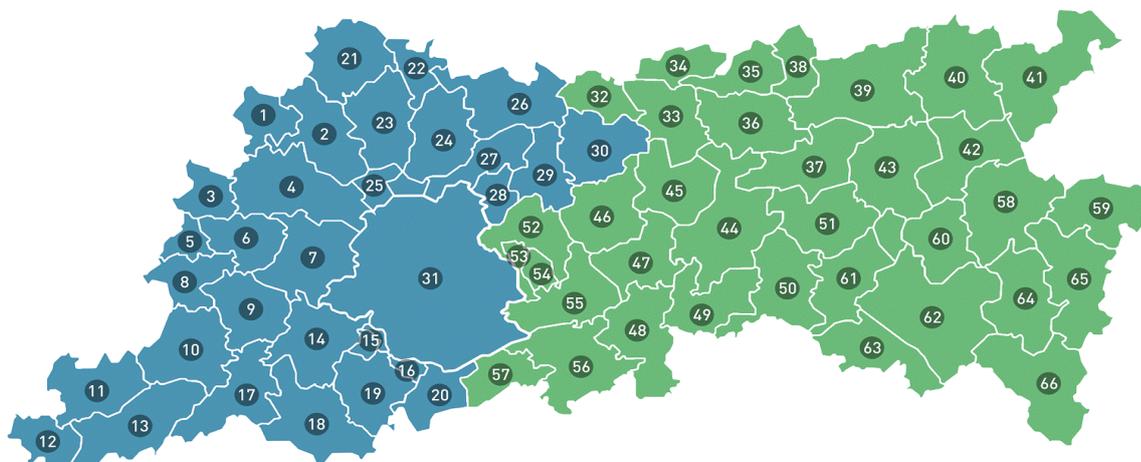
- a. **Leeftijd:** Begeleiding is mogelijk bij personen vanaf de leeftijd van 18 jaar.
- b. **Wie wordt begeleid:** mannen en vrouwen met een psychische kwetsbaarheid en een juridisch statuut, wonend in de regio Halle-Vilvoorde-Brussel, die nood hebben aan forensische ondersteuning.
- c. **Specifieke doelgroep, pathologie of bijkomende moeilijkheden:** FORMAT begeleidt personen met een interneringsstatuut.

#### Aanbod

- a. **Plaats van interventie:** FORMAT begeleidt personen in de thuissituatie. Dit verwijst naar de plaats waar de cliënt woont en kan dus op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Enkele voorbeelden zijn: eigen woonst, beschut wonen, PVT, woonst van familie. Indien een begeleiding tijdelijk niet georganiseerd kan worden in de thuissituatie, zijn wij steeds in de mogelijkheid om ons te verplaatsen naar een alternatieve locatie.
- b. **Snelheid waarmee op de aanvraag gereageerd wordt:** FORMAT streeft ernaar om binnen 1 maand na aanvraag de cliënt en verwijzer op de hoogte te brengen van in/exclusie.
- c. **Duur:** FORMAT begeleidt haar cliënten zolang het juridisch statuut van toepassing is. Indien de nood aan forensisch ondersteuning doorheen de begeleiding niet meer van toepassing is, verwijst FORMAT haar cliënten door naar een regulier mobiel team.
- d. **Intensiteit:** FORMAT organiseert wekelijks een huisbezoek. We schalen de zorg op waar nodig en bouwen af waar mogelijk (FACT-model).
- e. **Aanwezigheid medische functie:** Dr. Jolien Schildermans is superviserend psychiater binnen FORMAT. Daarnaast vervult zij de functie als netwerkarts Internering.
- f. **Taalaanbod:** FORMAT begeleidt cliënten die de Nederlandse, Franse of Engelse taal machtig zijn.
- g. **Financiële aspecten:** De begeleiding van FORMAT is gratis.

## Territorium/actiegebied (gemeenten)

FORMAT begeleidt personen in de **regio Halle-Vilvoorde-Brussel**. Op onderstaande kaart zijn dit de steden en gemeente met een blauwe arcering. Specifiek gaat het dus over de steden en gemeenten die tot de volgende eerstelijnszones behoren: Bravio, Grimbergen, Zennevalei, Pajottenland, Amalo en Bruzel.



■ FORMAT	■ FENIX	
1. Opwijk	23. Meise	45. Herent
2. Merchtem	24. Grimbergen	46. Kortenberg
3. Affligem	25. Wemmel	47. Bertem
4. Asse	26. Zemst	48. Huldenberg
5. Liedekerke	27. Vilvoorde	49. Oud-Heverlee
6. Ternat	28. Machelen	50. Bierbeek
7. Dilbeek	29. Steenokkerzeel	51. Lubbeek
8. Roosdaal	30. Kampenhout	52. Zaventem
9. Lennik	31. Brussel (gewest)	53. Wezenbeek-Oppem
10. Gooik	32. Boortmeerbeek	54. Kraainem
11. Galmaarden	33. Haacht	55. Tervuren
12. Bever	34. Keerbergen	56. Overijse
13. Herne	35. Tremelo	57. Hoeilaart
14. Sint-Pieters-Leeuw	36. Rotselaar	58. Kortenen
15. Drogenbos	37. Holsbeek	59. Geetbets
16. Linkebeek	38. Begijnendijk	60. Glabbeek
17. Pepingen	39. Aarschot	61. Boutersem
18. Halle	40. Scherpenheuvel-Zichem	62. Tienen
19. Beersel	41. Diest	63. Hoegaarden
20. Sint-Genesius-Rode	42. Bekkevoort	64. Linter
21. Londerzeel	43. Tielt-Winge	65. Zoutleeuw
22. Kapelle-Op-Den-Bos	44. Leuven	66. Landen

### 3.8. Combo

#### Contact

- a. **Adresse :** pas de siège social
- b. **Téléphone :** uniquement par mail
- c. **Fax :** /
- d. **Courriel :** [info@combo.brussels](mailto:info@combo.brussels)
- e. **Site web :** <http://www.combo.brussels>
- f. **Quand et comment prendre contact ?** du lundi au vendredi entre 9h00 et 17h00 - Online, via mail, via un autre service (Projet Lama, La MASS, Transit, Réseau Hépatite C) les professionnels des centres d'hébergement d'urgence en difficultés avec des publics présentant des problèmes de consommation de substances licites ou illicites.

#### Public cible

- a. **Âge :** A partir de 16 ans
- b. **Qui est accompagné :**  
Toute personne précaire/SDF présentant des difficultés avec la consommation de substances licites ou illicites (benzodiazépines, prégabaline (Lyrica), alcool, héroïne, cocaïne, cannabis, etc.)  
- Il n'est pas nécessaire d'avoir un statut ou de disposer d'une mutualité pour accéder aux services (les services sont gratuits).
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**  
Publics SDF consommateurs de substances licites ou illicites.

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention :** Travail de rue / sur les lieux d'hébergement d'urgence
- b. **Délai de prise en charge :**
- c. **Durée :**
- d. **Intensité :**
- e. **Médicalisée ou non :**  
L'équipe pluridisciplinaire permet d'offrir offre une approche combinée du soin axée sur :
  - Réduction des Risques (RDR) : informations, conseils et échange de matériel
  - Accompagnement psychosocial : orientation et accompagnement dans les démarches sociales (assurabilité carte médicale (AMU), Fedasil, mutualité), CPAS, hébergement/logement), aide à la réinsertion socialeUn soutien psychologique est également proposé (soutien individuel, groupe de parole, etc.)
  - Médicale : consultation médicale spécialisée en toxicomanie (initiation et suivi de traitement, traitements de substitution, etc.)
  - Dépistage : Informations et prévention du VIH et de l'hépatite C, réalisation de tests rapides à orientation diagnostique (TROD)

- f. **Linguistique** : portugais - service faisant appel à un service d'interprétariat social - anglais - français - néerlandais - espagnol
- g. **Aspects financiers** : gratuits.  
Il n'est pas nécessaire d'avoir un statut ou de disposer d'une mutualité pour accéder aux services

**Territoire/région (communes)**

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-capitale

### 3.9. Le Renfort

Projet outreach spécialisé assuétudes de l'Unité de consultation du Centre Médical Enaden

#### Contact

- a. **Adresse** : Rue Saint-Bernard 114, 1060 Bruxelles
- b. **Téléphone** : +32 2 534 63 73
- c. **Fax** : 02 534 53 94
- d. **Courriel** : [lerenfort@enaden.be](mailto:lerenfort@enaden.be)
- e. **Site web** : <https://enaden.be/>
- f. **Quand et comment prendre contact ?**  
Soit par mail ([lerenfort@enaden.be](mailto:lerenfort@enaden.be)), soit par téléphone le lundi de 10h00 à 16h00 ou le vendredi de 10h00 à 16h00 au 02/534.63.73.
- g. **Qui peut prendre contact ?**  
La personne qui souhaite bénéficier de notre accompagnement ou un membre de l'entourage ou un professionnel.

#### Public cible

- a. **Âge** : à partir de 18 ans
- b. **Qui est accompagné** :  
L'utilisateur, avec la possibilité de rencontrer son entourage également. Nous avons aussi une activité d'intervision avec des professionnels.
- c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées** :  
Problématiques de consommation de drogue, alcool et/ou médicaments ; problématiques psychiques ; (risques de) désinsertion sociale.

#### Type d'offre

- a. **Lieu d'intervention** :  
Dans l'une de nos implantations : à Berchem Ste-Agathe au 1022 chaussée de Gand ou à St-Gilles au 114 Rue Saint-Bernard; en déplacement selon les nécessités.
- b. **Délai de prise en charge** :  
Chaque nouvelle demande de prise en charge est discutée en équipe. Le délai d'intervention est variable en fonction de la situation. Une réponse est adressée rapidement (endéans les huit jours).
- c. **Durée** : Indéterminé
- d. **Intensité** : variable en fonction de la situation
- e. **Médicalisée ou non** : Oui, présence d'un psychiatre dans l'équipe
- f. **Linguistique** : FR, ANGL, ALL
- g. **Aspects financiers** :  
En déplacement, les interventions du psychologue et de l'assistant social sont gratuites.  
Les consultations médicales sont payantes (tiers-payant applicable).

#### Territoire/région (communes) :

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

### 3.10. Bru-Stars

**Institution : Equipe mobile (de crise et de longue durée) du Réseau Bru-Stars, réseau bruxellois en santé mentale pour enfants et adolescents.**

#### Contact

a. **Adresse :** Boulevard Léopold II 184D, 1080 Bruxelles

b. **Téléphone :** 0485/71.19.42

c. **Fax :** 02/319.52.47

d. **Courriel :** /

e. **Site web :** [www.bru-stars.be](http://www.bru-stars.be)

f. **Quand et comment prendre contact ?**

La permanence téléphonique de Bru-Stars est joignable de lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.

Pour des situations de crise : les demandes peuvent être faites auprès de Crisis-BXL, joignable 7 jours sur 7 et 24h sur 24. Plus d'infos sur [www.crisis-bxl.be](http://www.crisis-bxl.be)

g. **Qui peut prendre contact ?** Tout professionnel en contact avec des enfants/des adolescents bruxellois.

#### Public cible

a. **Âge :** 0-18 ans avec une attention particulière pour la transition vers l'âge adulte (16-23ans).

b. **Qui est accompagné :** Tout enfant et adolescent présentant une problématique nécessitant un soin en santé mentale. Il doit être résident ou avoir son lieu de vie principale dans la Région de Bruxelles-Capitale.

c. **Groupe cible spécifique, pathologie ou difficultés associées :**

Tout enfant/adolescent souffrant d'une problématique nécessitant un soin en santé mentale.

Nous prenons également en charge des enfants et adolescents avec un double diagnostic.

Indications spécifiques pour les situations de crise :

- Situation de crise aiguë entraînant de souffrances psychologiques graves, complexes et multiples chez le jeune et/ou dans sa famille, son entourage proche
- Les difficultés dépassent les capacités de contenance de l'environnement direct

Indications spécifiques pour les situations de longue durée :

- Les enfants et adolescents avec une problématique lourde, complexe et multiple
- Les jeunes qui n'accèdent pas aux soins de première ligne ou aux soins spécialisés non mobiles pour raisons médicales, sociales et/ou familiales
- Certains sous-groupes avec leurs propres caractéristiques :
  - Les jeunes présentant une problématique psychiatrique qui sont sous le coup d'une décision de justice (« médico-légale »)
  - Les enfants ou adolescents ayant un double diagnostic, une déficience intellectuelle combinée à une problématique psychique ou psychiatrique

## **Type d'offre**

- a. Lieu d'intervention :** dans le milieu de vie (domicile, école, institution, etc.)
- b. Délai de prise en charge :**
  - EM de crise :
  - Analyse de la demande : dans les 48 à 72h
  - Rendez-vous de crise – avec le demandeur de la situation dès que possible
  - EM de longue durée :
  - Analyse de la demande : dans la semaine
  - Premier rendez-vous pour analyser avec le demandeur la situation
- c. Durée :**
  - EM de crise : la durée du suivi est 4 à 6 semaines (renouvelable 1x)
  - EM de longue durée : la durée du suivi est 2 à 12 mois (renouvelable 1x)
- d. Intensité :**
  - EM de crise : Fréquence adaptée à la demande spécifique ; en moyenne 1 à 2 contacts par semaine.
  - EM de longue durée : Fréquence adaptée à la demande spécifique ; en moyenne 1 contact toutes les 2 semaines.
- e. Médicalisée ou non :** Oui possible.  
L'équipe de Bru-Stars compte plusieurs pédopsychiatres.
- f. Linguistique :** NL, FR, AN, IT, ESP, Arabe, ... et appel possible à des interprètes
- g. Aspects financiers :**  
Les services de l'équipe mobile sont gratuits et Bru-Stars prend également en compte des demandes des MENA, des réfugiés et des personnes qui ne sont pas en ordre de mutuelle.

## **Territoire/région (communes)**

Les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale.